



**Regulamin otwierania i prowadzenia
rachunków terminowych lokat oszczędnościowych**

** neoBANK jest nazwą handlową Wielkopolskiego Banku Spółdzielczego*

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1. [Zakres stosowania]

Niniejszy Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych określa warunki otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych w Wielkopolskim Banku Spółdzielczym.

§ 2. [Słowniczek]

W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają, co następuje:

- 1) **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel i świąt określonych odrębnymi przepisami jako dni wolne od pracy,
- 2) **Karta identyfikacyjna** – dokument stosowany w neoBANKU i służący do ewidencjonowania danych identyfikujących Klienta oraz zawierający wzór jego podpisu,
- 3) **Lokata** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej otwarty i prowadzony w neoBANKU na podstawie Umowy na imię Posiadacza,
- 4) **neoBANK** – Wielkopolski Bank Spółdzielczy,
- 5) **neoBANK24** – usługi bankowości internetowej neoBANKU, zapewniające dostęp do informacji o Lokacie i wykonywanie innych operacji za pośrednictwem sieci Internet.
- 6) **Placówka** – Centrala lub Oddział neoBANKU
- 7) **Posiadacz** – konsument, na imię którego neoBANK otwiera i prowadzi rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej,
- 8) **Przelew** – dyspozycja przelewu środków z Lokaty na wskazany przez Posiadacza rachunek,
- 9) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych”,
- 10) **Taryfa** – Taryfa prowizji i opłat za czynności bankowe oraz inne czynności w walucie polskiej dla Klientów Indywidualnych obowiązująca w neoBANKU,
- 11) **Umowa** – umowa rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej zawarta między neoBANKIEM a Posiadaczem,
- 12) **Wkład** – wpłacana na Lokatę na umowny okres kwota środków pieniężnych.

§ 3. [Gwarancje neoBANKU]

1. neoBANK zapewnia Posiadaczowi zachowanie tajemnicy bankowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r. Nr 140, poz. 939 z późn. zm.) oraz innymi przepisami prawa, obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Środki pieniężne na prowadzonych przez neoBANK rachunkach oszczędnościowych, rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz na rachunkach terminowych lokat oszczędnościowych jednej osoby, niezależnie od liczby zawartych umów, wolne są od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego do wysokości i na zasadach określonych w odrębnych przepisach.
3. Środki pieniężne znajdujące się na rachunkach oszczędnościowych, rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz na rachunkach terminowych lokat oszczędnościowych pochodzące ze świadczeń, dodatków i zasiłków, o których mowa w art. 833 §6 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 1964 r. Nr 43 poz. 296 z późn. zm.), oraz świadczeń, dodatków i innych kwot, o których mowa w art. 31 ust. 1, art. 80 ust. 1 i 1a, art. 81, art. 83 ust. 1 i 4, art. 84 pkt 2 i 3 i art. 140 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 149 poz. 887 z późn. zm.), oraz środków finansowych na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego, o których mowa w art. 83 ust. 2 i art. 84 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w części przysługującej na umieszczone w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka dzieci i osoby, które osiągnęły pełnoletność, przebywając w pieczy zastępczej, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego.
4. Depozyty gromadzone w neoBANKU są objęte gwarancjami Bankowego Funduszu Gwarancyjnego (BFG), tj. instytucji funkcjonującej zgodnie z ustawą z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 996 z późn. zm.). Więcej informacji o systemie gwarantowania depozytów i jego funkcjonowaniu Posiadacz otrzymuje w formie arkusza informacyjnego zgodnie z art. 318 ust. 3 ustawy, o której mowa powyżej.
5. Informacje o systemie gwarantowania depozytów oraz informacje o sytuacji ekonomicznej neoBANKU są dostępne w jego serwisie internetowym pod domeną www.neobank.pl.

§ 4. [Funkcje Lokaty]

Lokata służy do przechowywania środków pieniężnych Posiadacza na z góry oznaczony okres umowny i z góry oznaczone warunki oprocentowania z możliwością wypłaty Posiadaczowi środków zgromadzonych na Lokacie przez neoBANK w dniu zamknięcia Lokaty, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie lub w Regulaminie.

§ 5. [Cechy Lokaty]

1. Lokata może być założona jedynie na z góry oznaczony okres umowny (okres przechowywania Wkładu).
2. Lokata może mieć charakter odnawialny albo nieodnawialny. Charakter Lokaty określa Umowa.
3. Walutą Lokaty jest waluta będąca prawnym środkiem płatniczym w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Z wyjątkiem przypadków określonych w Umowie lub w Regulaminie, Lokata nie może być wykorzystywana do przeprowadzania transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 r. Nr 199, poz. 1175 z późn. zm.).
5. Lokata nie może być otwarta i wykorzystywana w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 6. [Posiadacz Lokaty]

1. Lokata może być otwarta i prowadzona tylko na imię jednego Posiadacza.
2. Posiadaczem może być osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Jedna osoba może być Posiadaczem dowolnej liczby Lokat.
4. Umowa lub dodatkowy regulamin dotyczący danej oferty Lokaty może określać inne cechy wymagane od Posiadacza niż określone w powyższych ustępach.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

§ 7. [Założenie Lokaty]

1. neoBANK otwiera i prowadzi Lokatę na podstawie Umowy zawartej w formie pisemnej z osobą występującą o otwarcie Lokaty, o ile spełnia wymogi określone w niniejszym Regulaminie.
2. Zawarcie Umowy następuje w drodze złożenia przez strony zgodnych oświadczeń woli, czego wyrazem są podpisy złożone przez strony pod treścią Umowy. W przypadku zawarcia Umowy poza Placówką neoBANKU, neoBANK zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji tożsamości Posiadacza.
3. Podpis Posiadacza na Karcie identyfikacyjnej, złożony w obecności pracownika neoBANKU, stanowi wzór podpisu Posiadacza w zakresie składania dyspozycji w ramach Lokaty.
4. Na dowód zawarcia Umowy każda ze stron otrzymuje jeden jej egzemplarz.

5. Posiadacz, z zastrzeżeniem ust. 6., wraz z zawarciem Umowy zobowiązany jest do wypełnienia Karty identyfikacyjnej.
6. Posiadacz nie ma obowiązku wypełnienia Karty identyfikacyjnej jeżeli wypełnił już Kartę identyfikacyjną podczas dokonywania innej czynności z neoBANKIEM, chyba że jego dane uległy zmianie.
7. Posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie zaktualizować Kartę identyfikacyjną w przypadku zmiany jakichkolwiek danych w niej zawartych, w szczególności adresu korespondencyjnego.

§ 8. [Otwarcie Lokaty]

1. Otwarcie Lokaty następuje w momencie podpisania Umowy, z zastrzeżeniem wniesienia Wkładu w terminie określonym w Umowie.
2. Dniem wniesienia Wkładu jest dzień wpływu środków na Lokatę.
3. Zadeklarowana w Umowie kwota Wkładu powinna zostać wniesiona przez Posiadacza w pełnej wysokości. neoBANK nie realizuje dyspozycji częściowej wpłaty Wkładu ani częściowych dopłat do wniesionego Wkładu, chyba że postanowienia Umowy stwierdzają inaczej.

§ 9. [Odnawialność Lokaty]

1. Lokata nieodnawialna oznacza zdeponowanie Wkładu tylko na jeden z góry oznaczony okres umowy.
2. Lokata odnawialna oznacza, że jeżeli w dniu następnym po upływie oznaczonego umownego okresu przechowywania Wkładu, Posiadacz nie złoży dyspozycji zamknięcia Lokaty w sposób określony w §15., uważa się, że Lokata zostaje automatycznie przedłużona na następny taki sam (identyczny) okres umowny, jak w momencie zakładania Lokaty, z wysokością oprocentowania obowiązującą w neoBANKU dla danego okresu umownego z dnia odnowienia Lokaty oraz stopą oprocentowania taką samą (identyczną) jak stopa procentowa z pierwszego oznaczonego okresu umownego, z zastrzeżeniem ust. 5.–10. Posiadacz przyjmuje do wiadomości i wyraża na to zgodę, iż jeśli w dniu następnym po upływie oznaczonego okresu umownego przechowywania Wkładu nie złoży dyspozycji zamknięcia Lokaty w sposób określony w §15., Lokata automatycznie zostanie odnowiona zgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego, a wysokość oprocentowania tak odnowionej Lokaty może być inna niż wysokość tego oprocentowania przed jej odnowieniem, w zależności od tego jaka wysokość oprocentowania będzie obowiązywała w neoBANKU dla danego okresu umownego w dniu odnowienia Lokaty. Wysokość aktualnego oprocentowania obowiązująca dla wskazanego w Umowie okresu umownego przechowywania Wkładu dostępna jest w Placówkach neoBANKU oraz w jego serwisie internetowym pod domeną www.neobank.pl.
3. Umowa może określać inne warunki odnawialności Lokaty niż określone w ust. 2.
4. Za początek umownego okresu Lokaty przyjmuje się dzień wniesienia Wkładu lub następny dzień po upływie poprzedniego okresu umownego.
5. Maksymalna liczba odnowień Lokaty, zgodnie z ust. 2. wynosi:
 - a) 107 (słownie: sto siedem) – dla Lokaty z okresem umownym wynoszącym 1 (słownie: jeden) miesiąc,
 - b) 53 (słownie: pięćdziesiąt trzy) – dla Lokaty z okresem umownym wynoszącym 2 (słownie: dwa) miesiące,
 - c) 35 (słownie: trzydzieści pięć) – dla Lokaty z okresem umownym wynoszącym 3 (słownie: trzy) miesiące,
 - d) 26 (słownie: dwadzieścia sześć) – dla Lokaty z okresem umownym wynoszącym 4 (słownie: cztery) miesiące,
 - e) 20 (słownie: dwadzieścia) – dla Lokaty z okresem umownym wynoszącym 5 (słownie: pięć) miesięcy,
 - f) 17 (słownie: siedemnaście) – dla Lokaty z okresem umownym wynoszącym 6 (słownie: sześć) miesięcy,
 - g) 11 (słownie: jedenaście) – dla Lokaty z okresem umownym wynoszącym 9 (słownie: dziewięć) miesięcy,
 - h) 8 (słownie: osiem) – dla Lokaty z okresem umownym wynoszącym 12 (słownie: dwanaście) miesięcy albo 1 (słownie: jeden) rok,
 - i) 3 (słownie: trzy) – dla Lokaty z okresem umownym wynoszącym 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące albo 2 (słownie: dwa) lata,
 - j) 2 (słownie: dwa) – dla Lokaty z okresem umownym wynoszącym 36 (słownie: trzydzieści sześć) miesięcy albo 3 (słownie: trzy) lata.
6. neoBANK i Posiadacz mogą indywidualnie ustalić inną liczbę maksymalnych odnowień Lokaty niż określona w ust. 5.
7. neoBANK i Posiadacz indywidualnie ustalają liczbę maksymalnych odnowień Lokaty dla Lokaty z innym okresem umownym niż wskazany w ust. 5.
8. Osiągnięcie maksymalnej liczby odnowień, zgodnie z ust. 5., 6. albo 7. oznacza, iż po upływie ostatniego okresu umownego Umowa wygasa, a Lokata ulega zamknięciu. Jeśli Posiadacz nie złoży dyspozycji, o której mowa w §10. ust. 1., neoBANK postąpi zgodnie z §10. ust. 2. Postanowienia §15. ust. 7 nie stosuje się.
9. Postanowienia ust. 5.–8. stosuje się do Umów zawartych od dnia 09 października 2016 roku.
10. neoBANK może nie przedłużyć Lokaty na następny okres umowny po upływie poprzedniego okresu przechowywania Wkładu na zasadach określonych w ust. 2. neoBANK informuje Posiadacza o nieprzedłużeniu Lokaty na następny okres na 14 dni przed dniem zakończenia poprzedniego okresu przechowywania Wkładu osobiście albo listem na adres korespondencyjny Posiadacza. Postanowienia §15. ust. 8. zdanie drugie i trzecie stosuje się odpowiednio.

§ 10. [Wypłata środków]

1. neoBANK dokonuje wypłaty środków zgromadzonych na Lokacie w formie gotówkowej albo bezgotówkowej zgodnie z dyspozycją Posiadacza.
2. W przypadku braku dyspozycji Posiadacza, neoBANK w dniu zamknięcia Lokaty przekięguje środki zgromadzone na Lokacie na nieoprocentowany rachunek, z którego środki podlegają wypłacie na każde żądanie Posiadacza lub osoby, która posiada do nich tytuł prawny.
3. Z wyjątkiem przypadków określonych w Regulaminie lub Umowie, neoBANK nie realizuje dyspozycji częściowych wypłat Wkładu przed upływem okresu umownego. Żądanie wypłaty Wkładu przed upływem okresu umownego powoduje rozwiązanie Umowy i zamknięcie Lokaty bez względu na wysokość żądanej kwoty. W takim przypadku neoBANK wypłaca cały Wkład wraz z należnymi odsetkami, z tym że za ostatni niepełny okres przechowywania Wkładu naliczane są odsetki według obowiązującej w neoBANKU stopy oprocentowania likwidacyjnego, która jest stała dla danego okresu umownego przechowywania Wkładu. Wysokość stopy oprocentowania likwidacyjnego, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, obowiązującej w pierwszym okresie umownym przechowywania Wkładu określa Umowa. W przypadku odnowienia się Lokaty na zasadach określonych w §9. ust. 2. wysokość oprocentowania stopy oprocentowania likwidacyjnego dla odnowionej Lokaty może być inna niż wysokość tego oprocentowania przed jej odnowieniem, w zależności od tego jaka wysokość stopy oprocentowania likwidacyjnego będzie obowiązywała w neoBANKU w dniu odnowienia się Lokaty. Postanowienia §9. ust. 2. zdanie ostatnie stosuje się odpowiednio w stosunku do stopy oprocentowania likwidacyjnego. Wysokość aktualnego oprocentowania likwidacyjnego neoBANK podaje do wiadomości w sposób ogólnodostępny w Placówkach neoBANKU oraz serwisie internetowym pod domeną www.neobank.pl.
4. Umowa może określać inne skutki wypłaty Wkładu przed upływem okresu umownego niż określone w ust. 3.
5. W przypadku złożenia przez Posiadacza dyspozycji wypłaty środków zgromadzonych na Lokacie w wysokości przekraczającej określoną w Taryfie maksymalną kwotę podlegającą natychmiastowej wypłacie, neoBANK zastrzega sobie prawo do odmowy jej natychmiastowej realizacji i wyznaczenia terminu i godziny wypłaty najpóźniej w następnym Dniu roboczym od dnia złożenia dyspozycji.
6. neoBANK dokonuje wypłaty środków z Lokaty przed upływem okresu umownego w przypadku zajęcia wierzytelności z Lokaty przez organ egzekucyjny. Za ostatni niepełny okres przechowywania Wkładu naliczane są odsetki według obowiązującej w neoBANKU stopy oprocentowania likwidacyjnego, która jest stała dla danego okresu umownego przechowywania Wkładu. Postanowienia §10 ust. 3. zdania trzecie do siódme stosuje się odpowiednio. Jeżeli kwota środków zgromadzonych na Lokacie przewyższa kwotę zajętą przez organ egzekucyjny, kwotę środków pozostałą po zrealizowaniu zajęcia neoBANK przekięguje na nieoprocentowany rachunek, z którego te środki podlegają wypłacie na każde żądanie.

7. W przypadku wpłat na Lokatę dokonanych w formie bezgotówkowej, jeśli tytułem wpłaty jest świadczenie emerytalne lub rentowe, wpłacane przez zagraniczny organ emerytalno-rentowy neoBANK jako płatnik będzie obciążał Lokatę kwotą należnego od tych wpłat podatku dochodowego od osób fizycznych.
8. Od naliczonych odsetek pobiera się zryczałtowany podatek dochodowy, zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 1991 r. Nr 80, poz. 350 z późn. zm.) przy jednoczesnym uwzględnieniu zasad zaokrąglenia podstawy opodatkowania i podatku określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. Nr 137, poz.926 z późn. zm.).
9. Na wezwanie z organu wypłacającego świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenie w stanie spoczynku do zwrotu nienależnie przekazanego świadczenia na Lokatę Posiadacza, neoBANK dokona zwrotu nienależnie przekazanego świadczenia i jednocześnie obciąży Lokatę, co może spowodować powstanie lub powiększenie roszczenia neoBANKU o naprawienie szkody.

§ 11. [Realizacja wpłat i wypłat]

1. Terminy realizacji przez neoBANK wpłat i wypłat na Lokatę zleconych przez Posiadacza określa Taryfa.
2. W przypadku rozliczeń bezgotówkowych uznaniowych i obciążeniowych identyfikacja nadawcy i odbiorcy przelewu następuje wyłącznie na podstawie numeru rachunku. neoBANK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wynikłe z błędów w treści dyspozycji, w szczególności w oznaczeniu numeru rachunku.
3. neoBANK realizuje dyspozycje przelewu złożone w neoBANKU przez Posiadacza na formularzu polecenia przelewu w formie pisemnej. Formularz polecenia przelewu powinien być wypełniony w sposób czytelny, staranny, trwały i podpisany zgodnie z wzorem podpisu. Złożona dyspozycja przelewu jest autoryzowana z chwilą złożenia podpisu Posiadacza na formularzu. Dyspozycja może być skutecznie odwołana przez Posiadacza do chwili przekazania przez neoBANK przelewu do Krajowej Izby Rozliczeniowej, SGB-Banku lub innego pośrednika w realizacji przelewów, z usług którego korzysta neoBANK.

§ 12. [Postępowanie w przypadku nienależnych środków na Lokacie]

Jeżeli ujawnione zostanie, iż saldo Lokaty zostało błędnie zwiększone lub nie zaksięgowano należycie obrotów powodujących zmniejszenie salda, neoBANK ma prawo dokonania sprostowania salda we własnym zakresie. Swoboda Posiadacza w zakresie dysponowania środkami pieniężnymi na Lokacie podlega temu ograniczeniu, że jeżeli Posiadacz zadysonował środkami pieniężnymi na Lokacie, a jego dyspozycja spowodowała przekroczenie ujawnionego po sprostowaniu rzeczywistego salda, Posiadacz obowiązany jest do wyrównania salda w terminie 14 (czternastu) dni od wezwania go przez neoBANK; po bezskutecznym upływie tego terminu Posiadacz będzie ponosił odpowiedzialność cywilną za ewentualną szkodę neoBANKU.

§ 13. [Odsetki]

1. Odsetki naliczane są od dnia wniesienia Wkładu do dnia poprzedzającego wypłatę środków zgromadzonych na Lokacie włącznie.
2. Odsetki naliczane są od kwoty wniesionego Wkładu po upływie danego okresu odsetkowego. Okresem odsetkowym jest okres umowny określony w Umowie, chyba że postanowienia Umowy stwierdzają inaczej.
3. Odsetki od wniesionego Wkładu, w ostatnim dniu okresu odsetkowego, zgodnie z dyspozycją Posiadacza zawartą w Umowie, dopisywane są do wniesionego Wkładu albo przelewane są na wskazany przez Posiadacza w Umowie rachunek, chyba że postanowienia Umowy stwierdzają inaczej.
4. W przypadku dopisania odsetek do wniesionego Wkładu, odsetki te stanowią część Wkładu podlegając oprocentowaniu w następnym okresie odsetkowym. W tym następnym okresie zakaz częściowych wypłat nie ma zastosowania, a część Wkładu odpowiadająca wysokości dopisanych odsetek może być podjęta, chyba że postanowienia Umowy stwierdzają inaczej. W takim przypadku wysokość Wkładu zmniejsza się o kwotę naliczonych uprzednio odsetek, a ta wypłacana część Wkładu nie podlega oprocentowaniu.
5. Do naliczania odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni w roku oraz rzeczywistą liczbę dni w miesiącu.
6. Umowa może określać inne warunki naliczania lub dopisywania odsetek do wniesionego Wkładu niż określone w powyższych ustępach.
7. Naliczone odsetki pomniejsza się o zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych w wysokości ustalonej w ustawie z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 1991 r. Nr 80, poz. 350 z późn. zm.).

§ 14. [Zmiana Umowy]

1. Zmiany postanowień Umowy mogą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności w trybie porozumienia stron albo w trybie wypowiedzenia postanowień Umowy przez neoBANK.
2. neoBANK może wypowiedzieć postanowienia Umowy tylko z ważnych powodów w następujących przypadkach:
 - a) zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie funkcjonowania rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunków terminowych lokat oszczędnościowych, usług bankowości internetowej lub Kart, jeżeli zmiana ta ma lub może mieć wpływ na prawa i obowiązki stron Umowy;
 - b) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów prawa w zakresie funkcjonowania rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunków terminowych lokat oszczędnościowych, usług bankowości internetowej lub Kart, wynikającej z orzeczenia sądu, decyzji, rekomendacji lub zaleceń NBP, Komisję Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów nadzorczych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, jeżeli interpretacja ta ma lub może mieć wpływ na prawa i obowiązki stron Umowy;
 - c) wprowadzenia zmian w dotychczasowych bądź wprowadzenia nowych rekomendacji i uchwał Komisji Nadzoru Finansowego w zakresie funkcjonowania rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunków terminowych lokat oszczędnościowych, usług bankowości internetowej lub Kart, jeżeli zmiana ta ma lub może mieć wpływ na prawa i obowiązki stron Umowy;
 - d) zmian oferty neoBANKU, a w szczególności rozszerzenie funkcjonalności istniejących usług lub produktów, rezygnacji lub zmiany dotychczas oferowanych usług lub produktów w zakresie funkcjonowania rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunków terminowych lokat oszczędnościowych, usług bankowości internetowej lub Kart, o ile zmiana ta nie będzie prowadziła do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza z tytułu Umowy oraz nie naruszy jego interesu.

Decyzja o zmianie Umowy może zostać podjęta niezwłocznie po zaistnieniu którejkolwiek z ww. przesłanek zmiany, nie później jednak niż w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia zaistnienia przesłanki w oparciu o którą dokonano zmiany Umowy.

3. Wypowiedzenie postanowień Umowy przez neoBANK, neoBANK przesyła listem albo doręcza osobiście, nie później niż na 2 (dwa) miesiące przed planową datą wejścia w życie zmian Umowy.
4. Zmiany Umowy wprowadzone w trybie wypowiedzenia wiążą Posiadacza, jeżeli Posiadacz nie złoży sprzeciwu w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia doręczenia proponowanych zmian. Złożenie przez Posiadacza oświadczenia o sprzeciwie przyjęcia zmiany Umowy, powoduje rozwiązanie Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Posiadacza dodatkowych opłat. Posiadaczowi przysługuje ponadto prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w okresie od dnia doręczenia proponowanych zmian do dnia wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Posiadacza dodatkowych opłat.

§ 15. [Zamknięcie Lokaty]

1. Umowa może zostać rozwiązana:
 - a) na mocy porozumienia stron,
 - b) przez Posiadacza w formie ustnej dyspozycji zamknięcia Lokaty w Placówce neoBANKU, z zastrzeżeniem ust 2. oraz §10. ust. 5.,

- c) przez Posiadacza w przypadkach określonych w ust. 4., §16. ust. 3., §17. ust. 7. oraz §40. ust. 6. ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem §10. ust. 5.,
 - d) przez neoBANK wskutek wypowiedzenia Umowy z ważnych powodów określonych w ust. 3.,
 - e) w przypadkach określonych w ust. 5. i 6.
2. Posiadacz w dyspozycji zamknięcia Lokaty określa datę zamknięcia Lokaty. W przypadku złożenia przez Posiadacza dyspozycji zamknięcia Lokaty z datą przypadającą przed dniem zakończenia okresu umownego postanowienia §10. ust. 3. i 4. stosuje się wprost.
3. neoBANK może rozwiązać Umowę i zamknąć Lokatę w trybie wypowiedzenia tylko z ważnych powodów z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku zaistnienia choćby jednej z następujących przesłanek:
- a) wejścia w życie przepisów prawa, decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych uniemożliwiających prowadzenie Lokaty;
 - b) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów prawa uniemożliwiającej dalsze prowadzenie Lokaty, wynikającej z orzeczenia sądu, decyzji, rekomendacji lub zaleceń NBP, KNF lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów nadzorczych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej.
- W takim przypadku neoBANK za ostatni niepełny okres przechowywania Wkładu naliczy odsetki od Wkładu do dnia poprzedzającego dzień zamknięcia Lokaty według oprocentowania obowiązującego w ostatnim okresie umownym.
4. W przypadku wystąpienia choćby jednego z następujących zdarzeń:
- a) złożenia w neoBANKU przez Posiadacza dokumentów fałszywych lub poświadczających nieprawdę;
 - b) popełnienia przestępstwa w związku z Lokatą lub przy jej wykorzystaniu;
 - c) uzyskania przez neoBANK informacji o uzasadnionym podejrzeniu popełnienia przestępstwa w związku z Lokatą lub przy jej wykorzystaniu;
 - d) stwierdzenia prób łamania zabezpieczeń neoBANK24;
- neoBANK przyjmuje, iż Posiadacz rozwiązał Umowę w trybie wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z chwilą powzięcia informacji o tych zdarzeniach przez neoBANK. W takim przypadku za ostatni niepełny okres przechowywania Wkładu naliczane są odsetki według obowiązującej w neoBANKU stopy oprocentowania likwidacyjnego, która jest stała dla danego okresu umownego przechowywania Wkładu. Postanowienia §10 ust. 3. zdania trzecie do siódme stosuje się odpowiednio.
5. Umowa ulega rozwiązaniu a Lokata zamknięciu ze skutkiem natychmiastowym także w chwili powzięcia przez neoBANK wiarygodnej informacji o utracie albo ograniczeniu zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza. W takim przypadku neoBANK za ostatni niepełny okres przechowywania Wkładu naliczy odsetki od Wkładu do dnia poprzedzającego dzień zamknięcia Lokaty i postąpi zgodnie z §10. ust. 2. Wypłata środków z rachunku, o którym mowa w §10. ust. 2. nastąpi na żądanie opiekuna bądź kuratora Posiadacza.
6. Jeżeli rozwiązanie Umowy następuje z powodu śmierci Posiadacza, zamknięcie Lokaty następuje zgodnie z §32 ust. 1 i 2. Złożone przez Posiadacza dyspozycje wkładem na wypadek śmierci zachowują moc.
7. Posiadacz otrzymuje od neoBANKU pisemne potwierdzenie zamknięcia Lokaty doręczane osobiście albo listem na adres korespondencyjny Posiadacza.
8. W przypadkach określonych w ust. 1. lit. a)–c) Posiadacz powinien jednocześnie złożyć dyspozycję, o której mowa w §10. ust. 1. W przypadku określonym w ust. 1. lit. d) i ust. 4 Posiadacz powinien złożyć dyspozycję, o której mowa w §10. ust. 1. w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia przez neoBANK potwierdzenia zamknięcia Lokaty. Jeśli Posiadacz nie złoży dyspozycji, o której mowa w §10. ust. 1., neoBANK postąpi zgodnie z §10. ust. 2.
9. Umowa nie ulega rozwiązaniu z przyczyn określonych w art. 60 ustawy – Prawo bankowe.

§ 16. [Oprocentowania]

1. Lokata jest oprocentowana według stałej lub zmiennej stopy procentowej w stosunku rocznym.
2. Rodzaj stopy procentowej i wysokość oprocentowania określa Umowa.
3. W przypadku zmiennej stopy oprocentowania Lokaty, neoBANKOWI przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej wysokości oprocentowania Lokaty w przypadku zmiany o co najmniej 0,1 (jedna dziesiąta) punktu procentowego chociażby jednego spośród następujących parametrów:
 - a) stopy oprocentowania kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego, zwanego dalej „NBP”;
 - b) stopy procentowej redyskontowej wksli ustalonej przez NBP;
 - c) miesięcznych, kwartalnych, półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych w skali kraju ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny, zwany dalej „GUS”;neoBANK może zmienić wysokość oprocentowania Lokaty nie częściej niż raz na miesiąc i jedynie w granicach zmian określonych wyżej parametrów, tj. nie mniej niż 0,1 (jedna dziesiąta) punktu procentowego i nie więcej niż suma zmian – dokonanych w danym kwartale – wszystkich określonych wyżej parametrów. Decyzja o zmianie wysokości oprocentowania Lokaty może zostać podjęta niezwłocznie po zaistnieniu którejkolwiek z ww. przesłanek, nie później jednak niż w ciągu 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia zaistnienia przesłanki w oparciu o którą dokonano zmiany, o czym neoBANK niezwłocznie powiadamia Posiadacza. Postanowienia § 14 ust 3 i 4 stosuje się odpowiednio.

§ 17. [Opłaty i prowizje]

1. neoBANK pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą poprzez obciążenie Lokaty, na co Posiadacz wyraża – na zasadach określonych w odrębnym oświadczeniu – zgodę.
2. neoBANK pobiera należne opłaty i prowizje w ten sposób, iż kwotę należnych opłat i prowizji pobiera na koniec okresu odsetkowego z kwoty naliczonych odsetek za ten okres. W przypadku, gdy kwota opłat i prowizji przewyższa kwotę naliczonych odsetek, neoBANK pobierze brakującą kwotę z kwoty wkładu. W przypadku, gdy kwota wkładu nie wystarcza na pokrycie całej kwoty należnych opłat, neoBANK może pobrać należne mu opłaty i prowizje z jakiegokolwiek innego rachunku Posiadacza prowadzonego przez neoBANK, w zakresie czego Posiadacz udziela neoBANKOWI stosownego umocowania – na zasadach określonych w odrębnym oświadczeniu.
3. Taryfa może ulec zmianie w trakcie obowiązywania Umowy. neoBANK zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Posiadacza o zmianie Taryfy.
4. Zmiana Taryfy może być dokonana albo w drodze wypowiedzenia Taryfy bądź jej części przez neoBANK, albo w drodze porozumienia stron.
5. Wysokość opłat i prowizji określona w Taryfie może ulec zmianie w drodze wypowiedzenia Taryfy przez neoBANK w przypadku zmiany o co najmniej 0,1 (jedna dziesiąta) punktu procentowego chociażby jednego spośród następujących parametrów:
 - a) cennika usług świadczonych przez SGB-Bank S.A., związanych z produktem bądź usługą, z których Posiadacz lub Użytkownik korzystają na podstawie Umowy;
 - b) miesięcznych, kwartalnych, półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych w skali kraju ogłaszanych przez GUS;
 - c) miesięcznych wskaźników cen wytwarzania i zaopatrywania w energię elektryczną, gaz i wodę w skali kraju ogłaszanych przez GUS;
 - d) miesięcznych wskaźników cen usług pocztowych i telekomunikacyjnych w skali kraju ogłaszanych przez GUS,z zastrzeżeniem, iż z decyzją neoBANKU o podwyższeniu opłat i prowizji określonych w Taryfie przy wzroście jednego ze wskazanych parametrów, związana jest obligatoryjnie decyzja o obniżeniu opłat i prowizji określonych w Taryfie przy obniżeniu tego samego parametru – o wartość dokonanego uprzednio podwyższenia, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego. neoBANK może zmienić wysokość opłat i prowizji określoną w Taryfie nie częściej niż raz na kwartał, przy czym w przypadku podwyższenia opłat i prowizji zmiana ta nastąpi jedynie w granicach zmian określonych wyżej parametrów, tj. nie mniej niż 0,1 (jedna dziesiąta) punktu procentowego i nie więcej niż suma podwyżek – dokonanych w danym kwartale – wszystkich określonych wyżej parametrów, natomiast w przypadku obniżenia opłat i prowizji zmiana ta nastąpi w granicach dokonanej uprzednio przez neoBANK

podwyżki o sumę obniżek – dokonanych w danym kwartale – wszystkich określonych wyżej parametrów, będących podstawą wcześniejszej podwyżki opłat i prowizji. Decyzja o zmianie wysokości opłat i prowizji może zostać podjęta, a w przypadku obniżki – dokonanej na zasadach określonych w zdaniu poprzedzającym – musi zostać podjęta, niezwłocznie po zaistnieniu którejkolwiek z ww. przesłanek, nie później jednak niż w ciągu 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia zaistnienia przesłanki w oparciu o którą dokonano zmiany, o czym neoBANK niezwłocznie powiadamia Posiadacza.

6. Zmiany Taryfy przez neoBANK, neoBANK publikuje za pośrednictwem neoBANK24, a w przypadku nie otrzymania od Posiadacza potwierdzenia zapoznania się z treścią zmian, przesyła listem albo doręcza osobiście, nie później niż na dwa miesiące przed planowanym wejściem w życie.
7. Zmiany Taryfy wprowadzone w trybie wypowiedzenia wiążą Posiadacza, jeżeli Posiadacz nie zgłosi sprzeciwu w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia doręczenia proponowanych zmian. Złożenie przez Posiadacza oświadczenia o sprzeciwie przyjęcia zmiany Taryfy, powoduje rozwiązanie Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Posiadacza dodatkowych opłat. Posiadaczowi przysługuje ponadto prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w okresie od dnia doręczenia proponowanych zmian do dnia wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Posiadacza dodatkowych opłat.

Rozdział III. Pełnomocnictwo

§ 18. [Zakres pełnomocnictwa]

1. Posiadacz może udzielić pełnomocnictwa osobie fizycznej posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych oraz neoBANKOWI.
2. Szczegółowy zakres pełnomocnictwa ustala Posiadacz w treści pełnomocnictwa.
3. Posiadacz może ustanowić nie więcej niż dwóch pełnomocników do danej Lokaty.
4. Posiadacz w przypadku ustanowienia pełnomocnika innego niż neoBANK, może upoważnić go wyłącznie do samodzielnego działania.
5. Pełnomocnikowi, z zastrzeżeniem ust. 6., nie przysługuje prawo udzielania dalszych pełnomocnictw ani też odwoływania dotychczasowych pełnomocników.
6. neoBANKOWI przysługuje prawo do udzielania dalszych pełnomocnictw oraz do odwoływania pełnomocników przez siebie ustanowionych.
7. neoBANK nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie dyspozycji pełnomocnika zgodnej z zakresem jego umocowania.

§ 19. [Udzielenie pełnomocnictwa]

1. Udzielenie pełnomocnictwa jest skuteczne od dnia określonego w treści pełnomocnictwa, z tym że nie wcześniej niż od dnia jego zgłoszenia lub doręczenia do neoBANKU.
2. W przypadku gdy udzielenie pełnomocnictwa nie następuje w obecności pracownika neoBANKU albo przed notariuszem, Posiadacz może udzielić wyłącznie pełnomocnictwa jednorazowego.
3. Na dowód udzielenia pełnomocnictwa, Posiadacz w obecności pracownika neoBANKU składa podpis pod pełnomocnictwem, który musi być zgodny ze wzorem podpisu Posiadacza złożonym w neoBANKU. Jeśli pełnomocnictwo nie zostanie udzielone bezpośrednio w Placówce neoBANKU i na formularzu neoBANKU, powinno odpowiadać wymogom określonym w § 21.

§ 20. [Odwołanie pełnomocnictwa]

1. Pełnomocnictwo obowiązuje aż do odwołania albo zrzeczenia, które może nastąpić w każdym czasie. Odwołanie albo zrzeczenie się pełnomocnictwa jest skuteczne od dnia zgłoszenia lub doręczenia do neoBANKU.
2. Jeśli odwołanie albo zrzeczenie się pełnomocnictwa nie zostanie złożone bezpośrednio w Placówce neoBANKU, powinno odpowiadać wymogom określonym w §21.

§ 21. [Forma pełnomocnictwa]

1. Pełnomocnictwo udzielone osobie fizycznej powinno mieć formę pisemną oraz powinno zawierać nazwisko i imię Posiadacza oraz pełnomocnika, numery PESEL, cechy dowodów osobistych, numer Lokaty, określać czynności do wykonywania których pełnomocnik jest umocowany, ewentualnie wysokość kwoty do wypłaty cyframi i słownie oraz podpis Posiadacza, zgodny ze wzorem podpisu obowiązującym w neoBANKU.
2. Udzielenie neoBANKOWI pełnomocnictwa do Lokaty wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Pełnomocnictwo takie powinno zawierać nazwisko i imię albo nazwę Posiadacza oraz nazwę i siedzibę neoBANKU, z podaniem jego numeru NIP, REGON oraz KRS, numer Lokaty, określać czynności do wykonywania których neoBANK jest umocowany, ewentualnie wysokość kwoty do wypłaty cyframi i słownie oraz podpis Posiadacza poświadczony przez pracownika neoBANKU, notariusza, w urzędzie gminy (urzędzie miasta) lub przez zakład zamknięty, w szczególności przez szpital lub sanatorium, w którym przebywa Posiadacz.
3. Jeżeli pełnomocnictwo zawiera umocowanie do składania pisemnych oświadczeń i dyspozycji, a neoBANK nie posiada wzoru podpisu pełnomocnika, musi ono także zawierać wzór podpisu pełnomocnika. Wzór podpisu powinien być podpisem czytelnym imieniem i nazwiskiem.
4. Do pełnomocnictwa udzielonego neoBANKOWI oraz do dalszych pełnomocnictw udzielonych przez neoBANK ust. 3. nie stosuje się.

§ 22. [Wygaśnięcie pełnomocnictwa. Spadkobiercy]

1. Pełnomocnictwo, z zastrzeżeniem ust. 2., wygasa w przypadku odwołania pełnomocnictwa, zamknięcia Lokaty, z chwilą powzięcia przez neoBANK wiarygodnej informacji o utracie albo ograniczeniu zdolności do czynności prawnych pełnomocnika bądź śmierci Posiadacza lub pełnomocnika, a także zrzeczenia się pełnomocnictwa przez pełnomocnika.
2. Pełnomocnictwo udzielone neoBANKOWI wygasa w przypadkach w nim wskazanych.

Rozdział IV. Śmierć Posiadacza i rachunki uśpione

§ 23. [Rozwiązanie Umowy z dniem śmierci Posiadacza]

Umowa ulega rozwiązaniu z mocy prawa z dniem śmierci Posiadacza.

§ 24. [Koszty pogrzebu]

1. W przypadku śmierci Posiadacza neoBANK jest obowiązany, wypłacić z Lokaty kwotę wydatkowaną na koszty pogrzebu Posiadacza osobie, która przedstawi oryginalne rachunki stwierdzające wysokość poniesionych przez nią kosztów – w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku.
2. Osoba wnioskująca o dokonanie wypłaty obowiązana jest złożyć w formie pisemnej oświadczenie neoBANKOWI, że nie dokonała wypłat na powyższy cel z innych rachunków Posiadacza w innych Placówkach neoBANKU, innych bankach, instytucjach kredytowych lub instytucjach finansowych.

§ 25. [Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci]

1. Posiadacz może polecić neoBANKOWI dokonanie - po swojej śmierci - wypłaty środków zgromadzonych na Lokacie wskazanym przez siebie osobom (beneficjentom).
2. Dyspozycji podlegają środki zgromadzone na Lokacie według stanu salda na chwilę zgłoszenia się beneficjenta.
3. Wypłata kwot z dyspozycji na rzecz beneficjentów następuje bez przeprowadzenia postępowania spadkowego po przedłożeniu:

- a) dowodu stwierdzającego tożsamość beneficjenta,
 - b) skróconego odpisu aktu zgonu Posiadacza,
 - c) innych dokumentów wymaganych przez odrębne przepisy prawa.
4. Beneficjentem dyspozycji Posiadacza może być wyłącznie żyjący: małżonek, wstępny, zstępny lub rodzeństwo Posiadacza.
 5. Kwota wypłaty z tytułu dyspozycji wkładem na wypadek śmierci nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa GUS za ostatni miesiąc przed śmiercią Posiadacza.
 6. Jeżeli Posiadacz złożył w neoBANKU więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, określony w ust. 5, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
 7. Beneficjenci, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem ust. 6, są zobowiązani do ich zwrotu spadkobiercom Posiadacza.
 8. W przypadku powzięcia przez neoBANK informacji o śmierci Posiadacza, który wydał dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, neoBANK niezwłocznie zawiadamia osobę lub osoby wskazane przez Posiadacza w dyspozycji o możliwości dokonania wypłaty zgromadzonych środków, w wysokości kwotowo lub procentowo im przypadającej.
 9. neoBANK udzieli osobie wskazanej w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wyłącznie informacji o zapisie jej dotyczącym oraz o kwocie jaką uzyska. neoBANK nie udzieli informacji o pozostałych osobach, które zostały wskazane w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.

§ 26. [Forma dyspozycji wkładem na wypadek śmierci]

1. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci składana jest przez Posiadacza w formie pisemnej przez złożenie oświadczenia.
2. W dyspozycji wkładem na wypadek śmierci Posiadacz wskazuje w szczególności:
 - a) określone kwotowo lub procentowo środki przypadające do wypłaty beneficjentom;
 - b) imiona i nazwiska beneficjentów;
 - c) numery PESEL albo daty urodzenia beneficjentów;
 - d) stopień pokrewieństwa Posiadacza z beneficjentami;
 - e) dane korespondencyjne beneficjentów, które Posiadacz zobowiązany jest aktualizować.
3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci jest skuteczna z chwilą złożenia jej w neoBANKU.

§ 27. [Odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci]

1. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być w każdym czasie, z zachowaniem formy pisemnej, zmieniona lub odwołana przez Posiadacza.
2. Zmiana lub odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci jest skuteczne z chwilą doręczenia go do neoBANKU.

§ 28. [Spadkobiercy]

W razie śmierci Posiadacza, pozostałe na Lokacie środki pieniężne, które nie zostały wypłacone zgodnie z §§24.–27. podlegają wypłacie przez neoBANK na rzecz spadkobierców Posiadacza po przedłożeniu:

- a) dowodu stwierdzającego tożsamość spadkobiercy,
- b) prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku albo zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza,
- c) w przypadku wielość spadkobierców – prawomocnego postanowienia sądu o podziale spadku albo zawartej w formie pisemnej umowy spadkobierców w sprawie podziału spadku, która - jeśli wymagają tego odrębne przepisy - powinna mieć formę aktu notarialnego,
- d) innych dokumentów wymaganych przez przepisy prawa.

§ 29. [Środki nienależące do spadku. Kolejność wypłat]

1. Kwota poniesionych kosztów pogrzebu oraz kwota objęta dyspozycją wkładem na wypadek śmierci nie wchodzi do spadku po zmarłym Posiadaczu.
2. Strony zgodnie uznają, że w przypadku wątpliwości wypłata z tytułu kosztów pogrzebu dokonywana jest przed wypłatami z tytułu dyspozycji wkładem na wypadek śmierci. Wypłaty z tych tytułów mają pierwszeństwo przed wypłatami na rzecz spadkobierców Posiadacza.

§ 30. [Informacje ogólne o rachunkach uśpionych]

1. Umowa ulega rozwiązaniu z mocy prawa z upływem 10 lat od dnia wydania przez Posiadacza ostatniej dyspozycji dotyczącej Lokaty, a w przypadku gdy Umowa przewiduje prowadzenie więcej niż jednego rachunku - tych rachunków, chyba że Umowa była zawarta na czas oznaczony dłuższy niż 10 lat.
2. Dyspozycją, o której mowa w ust. 1, nie jest postanowienie Umowy przewidujące, w razie braku wypowiedzenia, odnowienie Umowy zawartej na czas oznaczony nie dłuższy niż 10 lat. Jeżeli na skutek odnowienia Umowa wiązałaby dłużej niż 10 lat od jej zawarcia, warunkiem odnowienia jest wydanie przez Posiadacza takiej dyspozycji. Brak dyspozycji skutkuje wygaśnięciem Umowy.
3. Umowa zawarta na czas oznaczony dłuższy niż 10 lat może zostać odnowiona, jeżeli Posiadacz wyda taką dyspozycję. Dyspozycją nie jest postanowienie Umowy przewidujące, w razie braku jej wypowiedzenia, odnowienie Umowy. Brak dyspozycji skutkuje wygaśnięciem Umowy.
4. Od dnia wygaśnięcia Umowy na podstawie ust. 2 albo 3, do dnia wypłaty środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, środki te podlegają waloryzacji o prognozowany w ustawie budżetowej na dany rok średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem. Waloryzacji dokonuje się na ostatni dzień roku kalendarzowego.

§ 31. [Obowiązki neoBANKU w przypadku rachunków uśpionych]

1. Z upływem 5 lat od dnia wydania ostatniej dyspozycji przez Posiadacza, neoBANK jest obowiązany wystąpić do ministra właściwego do spraw informatyzacji o udostępnienie danych z rejestru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) umożliwiających ustalenie, czy Posiadacz rachunku żyje. W przypadku gdy Umowa przewiduje prowadzenie więcej niż jednego rachunku, termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym, liczy się od dnia wydania ostatniej dyspozycji dotyczącej tych rachunków.
2. Na co najmniej 6 miesięcy przed upływem 10 lat od dnia wydania przez Posiadacza ostatniej dyspozycji dotyczącej Lokaty, a w przypadku gdy Umowa przewiduje prowadzenie więcej niż jednego rachunku - tych rachunków, neoBANK jest obowiązany poinformować Posiadacza o skutkach upływu tego okresu, tj. o rozwiązaniu Umowy.
3. neoBANK jest obowiązany udzielić Posiadaczowi oraz osobie, która uzyskała tytuł prawny do spadku po Posiadaczu, zbiorczej informacji o:
 - a) rachunkach Posiadacza, w tym rachunkach wspólnych - bez wskazania danych Współposiadacza;
 - b) umowach rachunku Posiadacza rozwiązanych albo wygasłych z przyczyn, o których mowa w §23 oraz §30 ust. 1-3.
 - c) rachunkach Posiadacza prowadzonych w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, w tym rachunkach wspólnych – bez wskazania danych Współposiadacza;
 - d) umowach rachunków Posiadacza prowadzonych w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej rozwiązanych albo wygasłych z przyczyn, o których mowa w art. 13a ust. 1-3 ustawy z dnia 5 listopada 2009 r. o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych (Dz.U. z 2012 r. poz. 855, z późn. zm.).

4. W zbiorczej informacji wskazuje się podmiot, który prowadzi albo prowadził rachunek, numery rachunków wynikające z Umowy oraz informację, czy rachunki są nadal prowadzone.
5. Zbiorczą informację neoBANK jest obowiązany sporządzić i dostarczyć niezwłocznie po otrzymaniu pisemnego żądania od Posiadacza lub osoby, która uzyskała tytuł prawny do spadku po Posiadaczu i zweryfikowaniu jej tytułu prawnego.

§ 32. [Następstwa rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy]

1. W przypadku rozwiązania Umowy na podstawie §23 albo §30 ust. 1, uważa się ją za wiążącą do chwili wypłaty przez neoBANK środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, z zastrzeżeniem ust. 2. W takim przypadku zamknięcie Lokaty następuje z chwilą wypłaty przez neoBANK środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny. Jeżeli wypłata następuje przed upływem okresu umownego za ostatni niepełny okres przechowywania Wkładu naliczane są odsetki według obowiązującej w neoBANKU stopy oprocentowania likwidacyjnego, która jest stała dla danego okresu umownego przechowywania Wkładu. Postanowienia §10 ust. 3. zdanie czwarte, piąte i szóste stosuje się odpowiednio. Jeżeli środki zgromadzone na Lokacie przewyższają kwotę wypłaty, środki pozostałe po zrealizowaniu wypłaty neoBANK przekięguje na nieoprocenowany rachunek, z którego mogą zostać podjęte przez osobę posiadającą do nich tytuł prawny.
2. Jeżeli stan środków pieniężnych na Lokacie nie przekracza kwoty minimalnej określonej w Umowie, Umowa nie uważa się za wiążącą do chwili wypłaty przez neoBANK środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu, a Lokata zamknięciu w chwili powzięcia przez neoBANK informacji o podstawie rozwiązania Umowy określonej §23 albo §30 ust. 1. neoBANK za ostatni niepełny okres przechowywania Wkładu naliczy odsetki od Wkładu do dnia poprzedzającego dzień zamknięcia Lokaty i postąpi zgodnie z §10. ust. 2.
3. Z upływem 3 miesięcy od dnia rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy na podstawie §23 albo §30 ust. 1-3, zawartej na czas oznaczony, w razie braku wcześniejszej dyspozycji wypłaty środków pieniężnych, neoBANK jest obowiązany wystąpić do ministra właściwego do spraw informatyzacji o udostępnienie danych z rejestru PESEL umożliwiających ustalenie, czy Posiadacz żyje.

Rozdział V. Postanowienia końcowe

§ 33. [Kontakt]

W celu ochrony interesów Posiadacza oraz ochrony uzasadnionych interesów neoBANKU, neoBANK zastrzega sobie prawo do kontaktu z Posiadaczem bez uprzedniego powiadomienia.

§ 34. [Utrata dokumentów]

1. W razie utraty dokumentu tożsamości, Posiadacz powinien niezwłocznie zastrzec dokument na piśmie lub telefonicznie powiadomić neoBANK, podając:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) serię, numer i miejsce wydania dokumentu tożsamości,
 - c) zasięg zastrzeżenia,
 - d) przyczynę zastrzeżenia.
2. Jeśli w ciągu trzech Dni roboczych od dokonania zgłoszenia telefonicznego, o którym mowa w ust. 1. nie wpłynie do neoBANKU potwierdzenie tego zgłoszenia w formie pisemnej, traci ono moc.
3. W razie zaniedbania obowiązków wymienionych w ust. 1. i 2. neoBANK nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody mogące z tego powodu wyniknąć dla Posiadacza.

§ 35. [Zmiana danych]

1. Posiadacz jest zobowiązany na piśmie powiadomić neoBANK o wszelkich zmianach danych osobowych i kontaktowych zawartych w Karcie identyfikacyjnej, tj. w szczególności o:
 - a) zmianie wzoru podpisu,
 - b) zmianie adresu zamieszkania,
 - c) zmianie adresu zameldowania,
 - d) zmianie adresu do korespondencji,
 - e) zmianie imienia lub nazwiska,
 - f) zmianie numeru dowodu osobistego bądź innego dowodu tożsamości, którym Posiadacz się legitymuje,
 - g) nadaniu lub zmianie numeru PESEL,
 - h) zmianie obywatelstwa,
 - i) zmianie statusu rezydenta lub zmianie statusu nierezydenta,
 - j) zmianie numeru telefonu podanego do wiadomości neoBANKU za zgodą Posiadacza,
 - k) odwołaniu, wygaśnięciu albo zrzeczeniu się pełnomocnictwa.
2. W razie zaniedbania obowiązków wymienionych w ust. 1. neoBANK nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody mogące z tego powodu wyniknąć dla Posiadacza.
3. O zmianie wzoru podpisu Posiadacz poinformuje neoBANK w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 36. [Wyciągi]

1. neoBANK informuje o zmianach salda Lokaty zgodnie z formą, zasadami i terminami określonymi w Umowie.
2. Posiadacz zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia neoBANKOWI niedostarczenia wyciągu, nie później niż w terminie 14 (czternastu) Dni kalendarzowych liczonych od początku następnego miesiąca po miesiącu, w którym wyciąg powinien być dostarczony.
3. Powtórny zwrot korespondencji od Posiadacza z adnotacją wskazującą na zmianę adresu przez Posiadacza lub nieprawidłowość podanego adresu, powoduje wstrzymanie wysyłki kolejnych wyciągów. Wskazane postanowienie nie pozbawia Posiadacza prawa do otrzymania wyciągu z rachunku na żądanie bez dodatkowych opłat w terminie późniejszym.

§ 37. [Doręczenia]

1. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Umowie lub w Regulaminie dla powiadomień, upomnień lub wezwań dokonywanych przez strony, wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności lub inna zaakceptowana przez neoBANK i określona w Umowie.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Umowie lub w Regulaminie powiadomienia, upomnienia lub wezwania, w szczególności zmiany Regulaminu, doręczane są Posiadaczowi zgodnie z jego dyspozycją. Dyspozycja Posiadacza w zakresie doręczania zmiany Regulaminu wymaga akceptacji ze strony neoBANKU.

§ 38. [Informacja o cesji]

Posiadacz zobowiązuje się poinformować neoBANK o dokonanych przez niego przelewach (cesji) wierzytelności z Lokaty na rzecz osoby trzeciej w formie pisemnej.

§ 39. [Zabezpieczenie kredytu]

Lokata może stanowić zabezpieczenie udzielonego przez neoBANK kredytu. Posiadacz składa oświadczenie o blokadzie środków na Lokacie do czasu spłaty kredytu.

§ 40. [Zmiana Regulaminu]

1. neoBANKOWI przysługuje prawo dokonywania zmiany Regulaminu w zakresie i w sposób opisany w ust. 2–6.
2. Regulamin może ulec zmianie w trakcie obowiązywania Umowy. neoBANK poinformuje Posiadacza o zmianie Regulaminu, w terminie nie krótszym niż 2 (dwa) miesiące przed planowaną datą wejścia w życie zmiany Regulaminu.
3. neoBANK może dokonać zmiany Regulaminu bądź jego części tylko z ważnych powodów w następujących przypadkach:
 - a) zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie funkcjonowania rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunków terminowych lokat oszczędnościowych lub usług bankowości internetowej, jeżeli zmiana ta ma lub może mieć wpływ na prawa i obowiązki stron Umowy;
 - b) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów prawa w zakresie funkcjonowania rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunków terminowych lokat oszczędnościowych lub usług bankowości internetowej, wynikającej z orzeczenia sądu, decyzji, rekomendacji lub zaleceń NBP, Komisję Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów nadzorczych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, jeżeli interpretacja ta ma lub może mieć wpływ na prawa i obowiązki stron Umowy;
 - c) wprowadzenia zmian w dotychczasowych bądź wprowadzenia nowych rekomendacji i uchwał Komisji Nadzoru Finansowego w zakresie funkcjonowania rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunków terminowych lokat oszczędnościowych lub usług bankowości internetowej, jeżeli zmiana ta ma lub może mieć wpływ na prawa i obowiązki stron Umowy;
 - d) zmian oferty neoBANKU, a w szczególności rozszerzenie funkcjonalności istniejących usług lub produktów, rezygnacji lub zmiany dotychczas oferowanych usług lub produktów w zakresie funkcjonowania rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunków terminowych lokat oszczędnościowych lub usług bankowości internetowej, o ile zmiana ta nie będzie prowadziła do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza z tytułu Umowy oraz nie naruszy jego interesu.

Decyzja o zmianie Regulaminu może zostać podjęta niezwłocznie po zaistnieniu którejkolwiek z ww. przesłanek zmiany, nie później jednak niż w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia zaistnienia przesłanki, w oparciu o którą dokonano zmiany Regulaminu.

4. neoBANK informuje Posiadacza o zmianach Regulaminu poprzez doręczenie informacji o zmianach Regulaminu za pośrednictwem neoBANK24, przesłanie na adres poczty elektronicznej wskazany do kontaktu lub na piśmie – poprzez wysłanie przez neoBANK informacji o zmianach Regulaminu na adres korespondencyjny Posiadacza.
5. neoBANK udostępnia informację o zmianach Regulaminu w postaci komunikatów umieszczanych w placówkach neoBANKU na stronie internetowej neoBANKU.
6. Zmiana Regulaminu wiąże Posiadacza, jeżeli Posiadacz nie złoży oświadczenia o odmowie przyjęcia zmiany w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia doręczenia proponowanych zmian, zgodnie z ust. 4. Złożenie przez Posiadacza oświadczenia o odmowie przyjęcia zmiany Regulaminu, powoduje rozwiązanie Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Posiadacza dodatkowych opłat. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmiany Posiadacz składa w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Posiadaczowi przysługuje ponadto prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w okresie od dnia doręczenia proponowanych zmian do dnia wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Posiadacza dodatkowych opłat.

§ 41. [Reklamacje]

1. Posiadacz jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez neoBANK lub jego działalności.
2. Posiadacz może złożyć reklamację w formie:
 - a) pisemnej – osobiście, w dowolnej Placówce neoBANKU albo korespondencyjnie za pośrednictwem poczty, kuriera lub posłańca na adres Wielkopolski Bank Spółdzielczy, ul. Grochowe Łąki 4, 61-752 Poznań, lub dowolnej Placówki neoBANKU.
 - b) elektronicznej, za pośrednictwem formularza kontaktowego neoBANKU zamieszczonego w serwisie internetowym pod domeną www.neobank.pl, formularza kontaktowego udostępnionego w ramach usługi neoBANK24 lub poczty elektronicznej e-mail na adres: reklamacje@neobank.pl.
 - c) ustnej za pośrednictwem infolinii neoBANKU do protokołu lub osobiście do protokołu podczas wizyty Posiadacza w dowolnej Placówce neoBANKU.
3. Posiadacz może złożyć reklamację przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie pisemnej, chyba że istnieją szczególne uwarunkowania faktyczne wskazujące na konieczność zachowania innej formy szczególnej, a Posiadacz został o tym poinformowany na etapie zawierania Umowy. W przypadku złożenia reklamacji przez pełnomocnika, do reklamacji powinno zostać dołączone jego pełnomocnictwo w oryginale.
4. W celu ułatwienia i przyspieszenia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji przez neoBANK, reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po powzięciu przez Posiadacza informacji o zastrzeżeniach.
5. Jeżeli Posiadacz nie dokonał powiadomienia neoBANKU o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Lokaty albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia Posiadacza względem neoBANKU z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji wygasają.
6. neoBANK może zwrócić się do Posiadacza z prośbą o złożenie dodatkowych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
7. Na żądanie Posiadacza neoBANK potwierdza fakt złożenia reklamacji:
 - a) w przypadku reklamacji złożonej w Placówce neoBANKU poprzez umieszczenie przez pracownika neoBANKU przyjmującego reklamację - na kopii, egzemplarzu lub protokole reklamacji pozostawionej Posiadaczowi - adnotacji potwierdzającej przyjęcie reklamacji;
 - b) w przypadku reklamacji złożonej korespondencyjnie lub za pośrednictwem infolinii neoBANKU poprzez przesłanie do Posiadacza w postaci papierowej lub wiadomości sms potwierdzenia złożenia reklamacji.
8. neoBANK może potwierdzić przyjęcie reklamacji w inny sposób uzgodniony z Posiadaczem.
9. Posiadacz, który złożył reklamację w formie elektronicznej otrzymuje zwrotną informację potwierdzającą złożenie reklamacji.
10. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub na wniosek Posiadacza za pośrednictwem poczty elektronicznej. neoBANK przekazuje odpowiedź na adres korespondencyjny Posiadacza wskazany w reklamacji, a w przypadku gdy adres ten nie został wskazany w reklamacji – na ostatni znany neoBANKOWI adres Posiadacza.
11. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez neoBANK. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w podanym terminie, neoBANK poinformuje Posiadacza o przyczynach opóźnienia i o okolicznościach wymagających dodatkowego ustalenia oraz wskaże przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

12. Posiadacz może wnieść odwołanie od otrzymanej odpowiedzi na reklamację. Do odwołań stosuje się tryb składania i udzielania odpowiedzi przewidziany dla reklamacji.
13. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Posiadacz ma możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
14. W sprawach reklamacji, Posiadacz ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
15. Jeżeli wartość sporu nie jest wyższa niż 8.000 zł, Posiadacz ma również możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przed Arbitrem Bankowym działającym przy związku Banków Polskich, na warunkach określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego.
16. neoBANK podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Posiadacz może wnieść skargę na naruszające przepisy prawa działanie neoBANKU do organu nadzoru.

§ 42. [Odesianie]

W sprawach nieuregulowanych w Umowie lub Regulaminie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r. Nr 140, poz. 939 z późn. zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1178 z późn. zm.).

Niniejszy tekst jednolity Regulaminu obowiązuje od dnia 09 października 2016 roku.
